

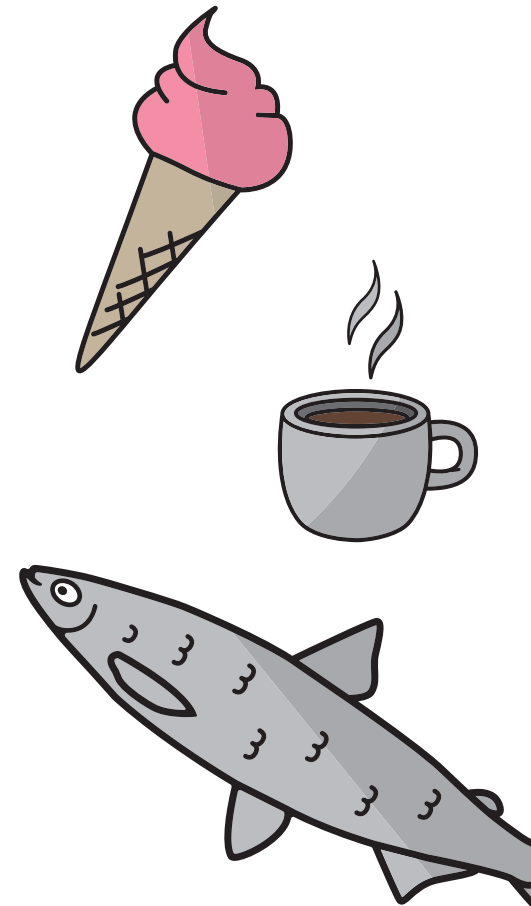


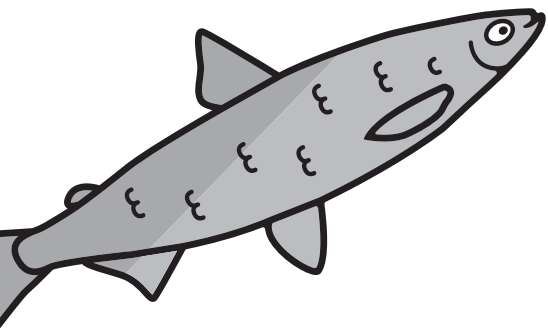
SAVONLINNAN

TORI 

Kauppiaskyselyn tulokset

Savonlinnan kaupunkikeskustan kehittämissyhistys SAKKE ry

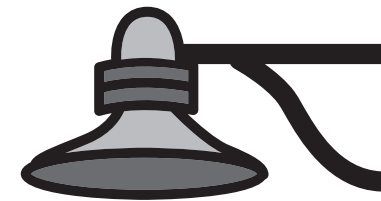




Kauppatorin kehittämishanke

Kauppatorin kehittämishankkeen rahoittajina ovat Etelä-Savon maakuntaliitto (Alueiden kestävän kasvun ja elinvoiman tukeminen -määräraha), Savonlinnan kaupunkikeskusta Sakke ry ja Savonlinnan kaupunki. Hankeaika oli 15.8.2021–15.9.2022.

Kehittämishankkeen tavoitteena on herättää tori aktiiviseen, ympärivuotiseen toimintaan osallistaen eri toimijoita niin suunnittelussa kuin tapahtumissa. Hankkeen aikana kartoitetaan uusia kauppiaita ja kävijöitä, aktivoidaan kolmatta sektoria tapahtumatuotannossa, tehdään kokeilutapahtumia, päivitetään torisäännöstöä, toimintatapoja ja viestintää sekä määritellään investointitarpeita.

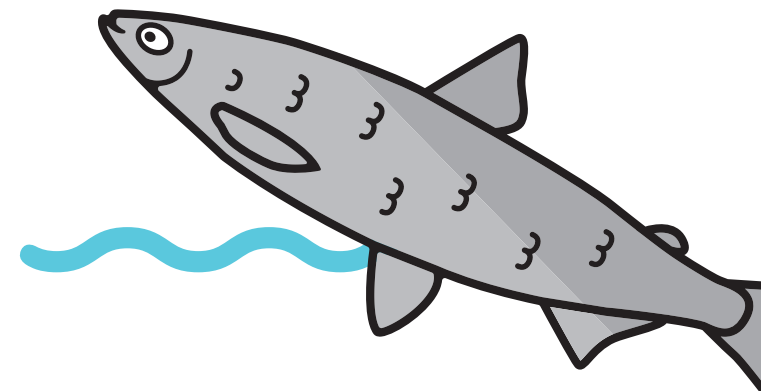




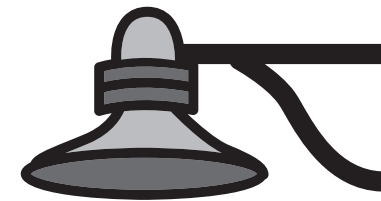
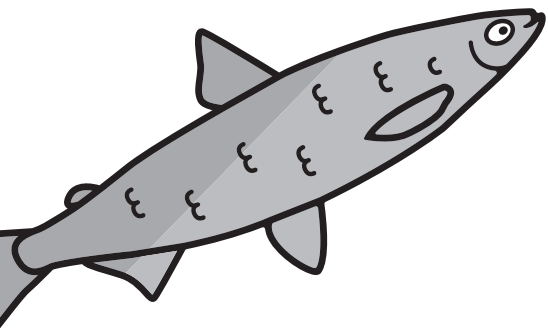
Torin kauppiaskysely

23.9.2021-28.8.2022

Kysely toteutettiin verkkokyselynä



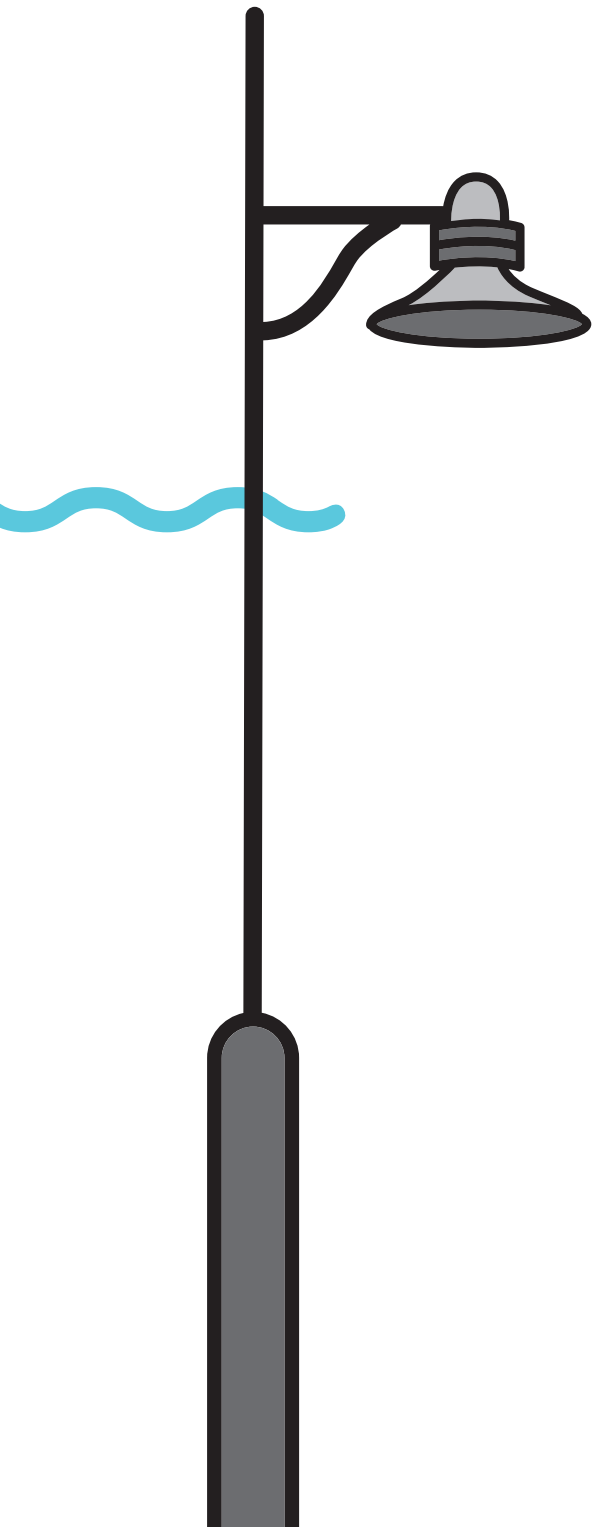
KAUPPIASKYSELYN TULOKSET 2022



SAKKE teetti torimyyjille ja -toimijoille verkossa kyselyn, jonka tarkoituksena oli selvittää torimyyjien mielipiteitä, kokemuksia ja kehittämisideoita Savonlinnan Kauppatorista.

Kysely oli vastattavissa verkossa 23.9.2021-28.8.2022. Torimyyjille jaettiin vuoden aikana markkinoilla ja toripäivinä lähes sata paperista flyeria, joissa oli kerrottu kyselystä ja kyselyn verkkosivustoite. Kyselylinkkiä jaettiin myös kansallisessa tori- ja markkinamyyjien ryhmässä.

**> Torin kauppiaskyselyyn saatiin ajalla
23.9.-28.8.2022 yhteensä 25 vastausta**

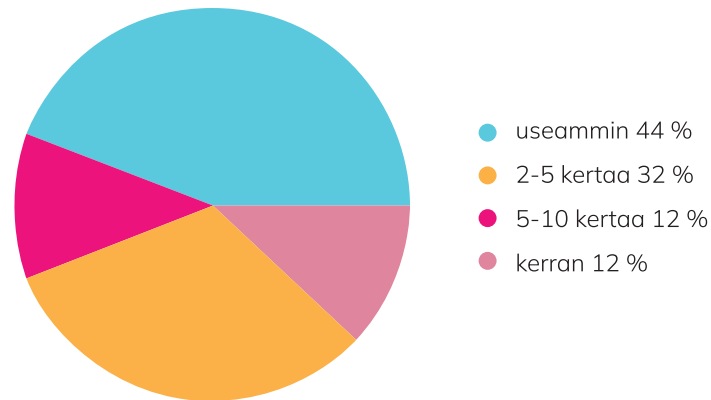


Torilla myyminen

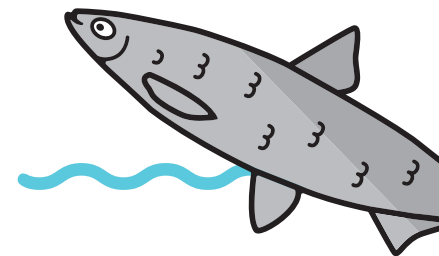


25 vastaajaa | 25 vastausta

Kuinka usein olet myymässä Savonlinnan Kauppatorilla vuoden aikana?



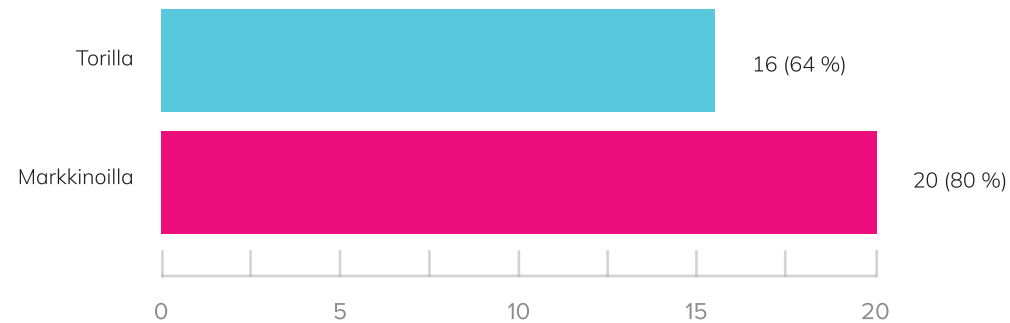
Lähes puolet vastanneista käy useammin kuin 10 kertaa vuodessa Kauppatorilla.
64 % vastaajista käy myymässä torilla normaali toripäivinä ja 90 % markkinoilla.





25 vastaajaa | 25 vastausta

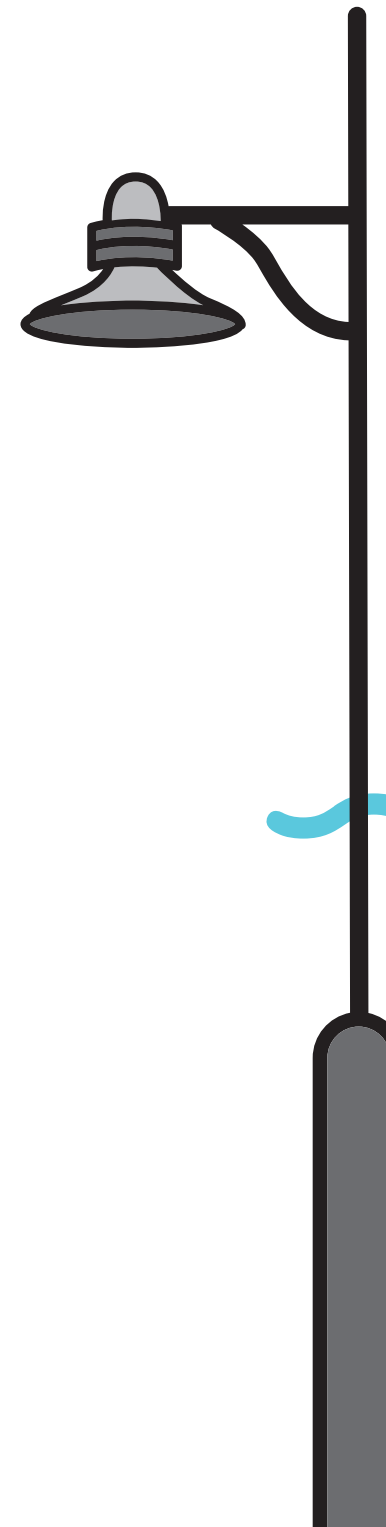
Käytkö myymässä



64 % vastaajista käy myymässä torilla normaaleina toripäivinä ja 80 % markkinoilla.



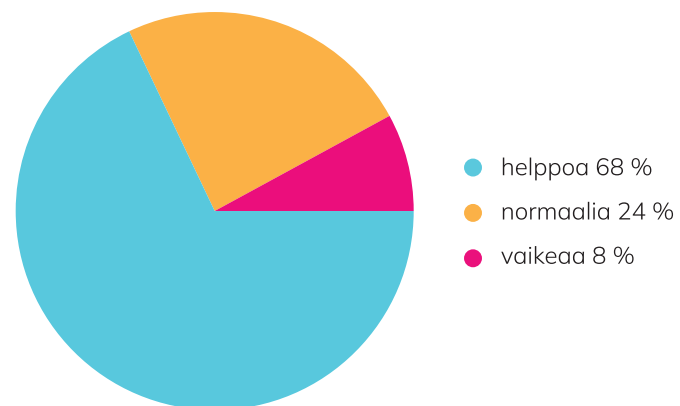
Toripaikan varaaminen



25 vastaajaa | 25 vastausta



Kuinka helppoa toripaikan varaaminen on?

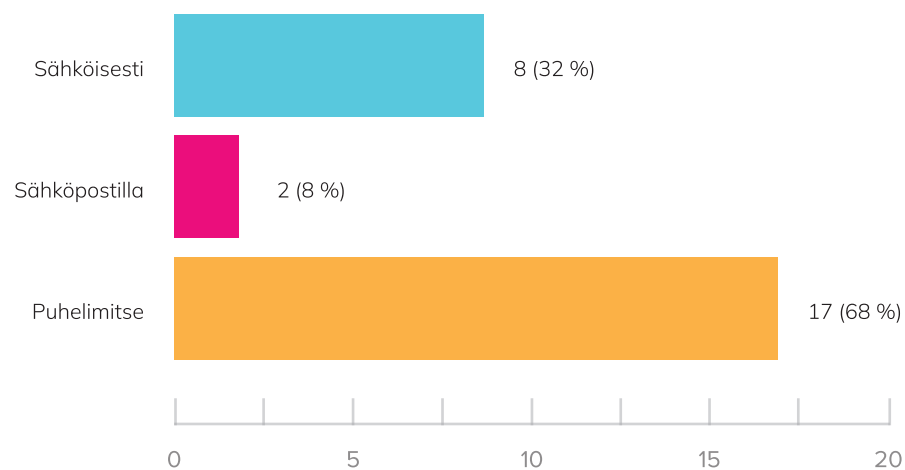


68 % vastanneista koki toripaikan varaamisen helpoksi ja 8 % vaikeaksi.

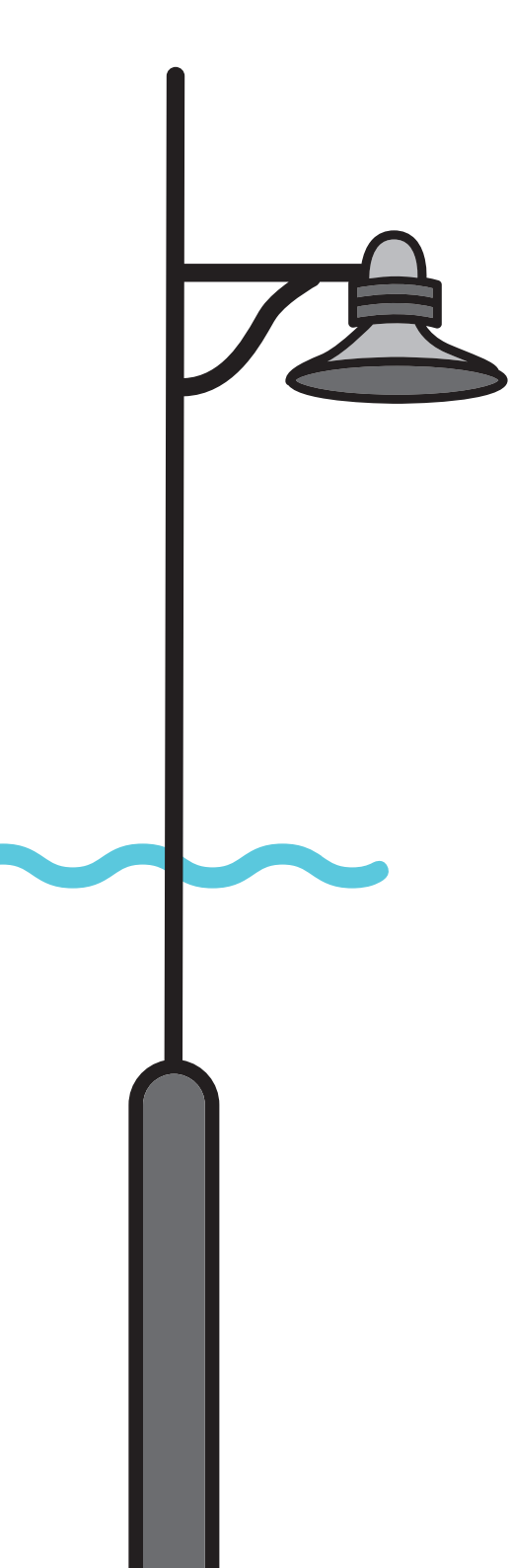
25 vastaajaa | 25 vastausta



Millä tavalla haluaisit tehdä toripaikan varauksen?



Yli puolet vastanneista haluaisi tehdä varauksen puhelimitse, 32 % sähköisesti ja 8 % sähköpostilla. Sähköinen varaaminen ei tällä hetkellä ole mahdollista Savonlinnassa.



Toripaikan maksaminen



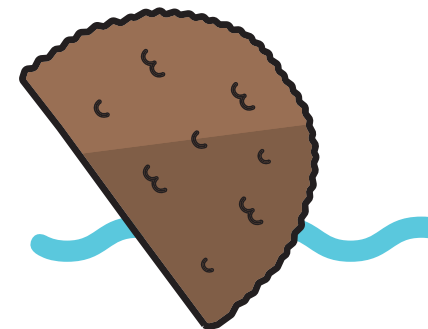
25 vastaajaa | 18 vastausta

Toripaikan maksaminen

Miten kehittäisit toripaikan maksamista?

Toripaikkamaksut maksetaan eri tavoilla. Kuukausipaikkalaisille lähetetään lasku, osa markkinapaikoista laskutetaan. Päivä- ja lyhytaikaiset toripaikat maksetaan käteisellä torilla. Torivalvojilla ei ole käytössä pankkikorttimaksupäätettä.

Toripaikan maksaminen jakoi mielipiteitä: noin puolet vastaajista koki, että nykyinen tapa maksaa on toimiva - vastauksista ei selvinnyt heidän maksutapaansa. Loput vastaajat nostivat esille käteisellä sekä verkkopankin kautta maksamisen, osa toivoi laskun lähetettävän sähköpostilla.



**Noin puolet vastaajista kokivat nykyisen
maksutavan toimivaksi, esille nousivat myös
käteisellä sekä verkkopankin kautta maksaminen.**



"Vaihtoehtona voisi olla sähköisesti etukäteen maksaminen."

"Ei kehitettävää."

"Toimii hyvin näin."

"Sähköposti ois ok."

"Nyt hyvä."

"Lasku sähköpostilla, maksu pankkiin."

"Näin hyvä."

"Pankkiyhteydellä."

"Savonlinnan paikkamaksun voisi lähettää sähköpostiin."

"Nykyisellään on ihan ok, lasku tulee kotiin."

"Minulla kk-paikka ja laskutus on hyvä."

"Käteinen."

"Ei ole tietoa, en hoida sitä asiaa meillä."

"Nykyinen ihan hyvä kk maksuissa."

"Olemassaoleva on ihan ok."

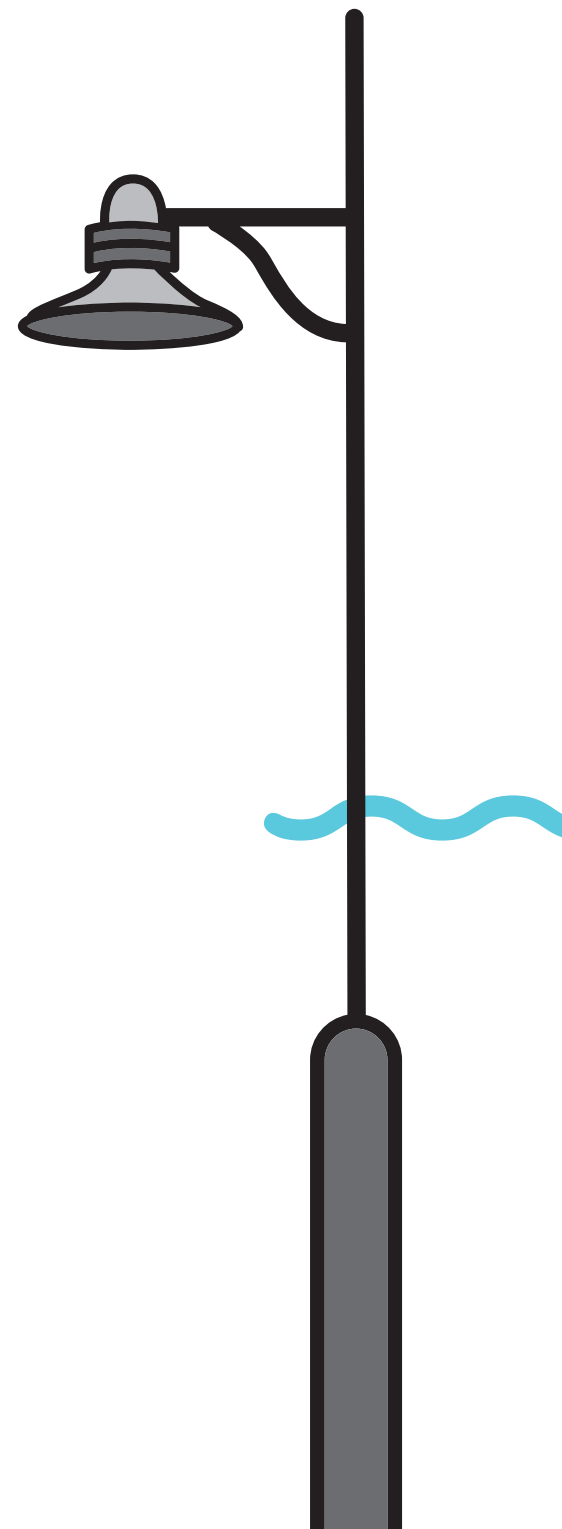
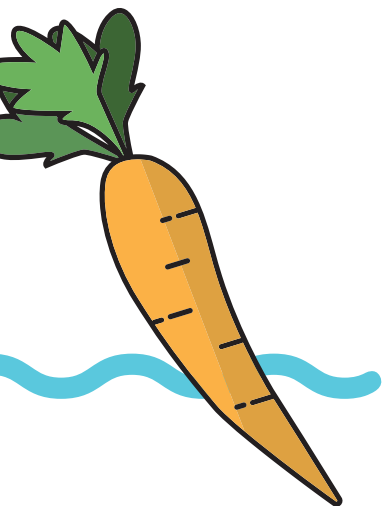
"Käteinen."

"Sähköpostilaskulla toimii hyvin."

"Ok"



Liikennejärjestelyt



Kerro mielipiteesi torille saapumisesta, pysäköinnistä ja pois lähtemisestä?

Liikennejärjestelyt koettiin vastanneiden keskuudessa hankaliksi ja ongelmallisiksi, erityisesti kauppiaille toivottiin lisää pysäköintipaikkoja.

"Torikello ja penkit tiellä... Pankin mainos keskellä toria?! **Pikapysäköinti/tavaroiden lastaus parkit joustavammiksi ja turvallisemmiksi**, ettei tarvitse peruuttaa suojatielle. Kauppiaiden läpiajo torin päästä joustavoittaisi kesän ruuhkaa. Myyjille oma parkkialue! Puolentunnin vinoparkkeja ei saa ottaa pois torin vierestä tai tori kuolee, se on nähty Mikkelin, Joensuun ja Lahden toreilla!"

"Ihan hyvin järjestetty."

"Kaikki on sujunut hyvin. **On loistavat torivalvojat** hommia hoitamassa."

"Autopaikat torikauppiaille."

"Markkina-aikaan ehdasta liikkua autolla. Torivalvojat tehokkaita :)"

"On tähän asti päästy hyvin omalle paikalle ja pois lähteminen onnistuu kyllä."

"Aamu kesällä hieman ruuhkautuu, poislähtö porrastuu, **kauppiaiden pysäköintipaikkojen puute on ongelma.**"

"Torivalvojalle enemmän selkärankaa ja häirikköautot pois torilta liikenteen tukkimisesta."

"Jäteauton vierailu torille on estettävä 7.30 jälkeen. Vaatimalla ja kilpailuttamalla jätepalvelu."

"Torivalvoja ohjaavat hyvin liikenteen."

"On ihan ok"

"Erittäin hankalaa ja vanhanaikaista."

"Autot voisi olla lähellä torikauppiaille"

"On ollut hyvä kun maksulappu tulee kotiin."



Torin palvelut ja sosiaalitilat torikauppiaille



25 vastaajaa | 15 vastausta

Mitä palveluja odotat torilta ja miten ne Savonlinnassa onnistuvat?

**Palvelut torilla koettiin pääasiassa riittäviksi ja hyväksi.
Sosiaalityötojen toivottiin olevan auki ympäri vuoden.**

"Kahvilat, kala ja vihanneskauppiaita."

"En mitään."

"Kaikki ok."

"**Torivalvojen palvelu toimii erittäin hyvin.** Ovat paikalla, huolehtivat mahd. häiriötekijöistä etc. Myyjien parkkipaikat hankalat kesällä löytää, mutta sama ongelma kaikkialla."

"Sähköpalvelut ok. **WC pitäisi olla ympäri vuoden.**"

"Kesällä ruoka/paistot toiseen päähän toria ja vaatteet ym. tavarat toisessa päässä. Kesällä myös toripäivinä muikunpaistoa esim."

"**Vessa, sähkö, vesi ym. edellisenä iltana jo. Tämä onnistuu loistavasti Savonlinnassa.**"

"Vessat ovat hyvät, jätekatos ei ole seurannut aikaa, mm. missä muovi keräys?"

"**Sosiaalityötojen myös talvikaudelle, ne puuttuvat.**"

"Kaikki uusiksi."

"**Kaikki mitä odotan toteutuu hyvin.**"

"Täällähän on riittävät palvelut minulle."

"Ei kerrottavaa."

"Myyntiautot on tulevaisuutta. Niiden pitää päästä sinne myös kesällä."

"**Torihan toimii nykyiselläänkin hyvin.**"

Kuinka tyytyväinen olet Kauppatorin kauppiaiden sosiaalituloihin? Olisiko sinulla toiveita parannuksiin?

**Kauppiaille toivottiin omia sosiaalituloja, jotka olisivat
auki myös kesäkauden ulkopuolella.**

"Ok."

"Nykyiset tilat pääosin siistit, mutta **myyjille voisi olla oma wc**. Jonot ovat usein pitkät."

"Kauppiaille pitäisi olla erilliset sosiaalitilat. Nyt joudumme käyttämään samoja wc-tiloja kaiken kaupungilla liikkuvan väen kanssa, jonottamaan (koju jää ilman valvontaa) ja etenkin korona-aikaan liian moni käyttää samoja tiloja ilman tuuletusaukkoa. Ongelma lähinnä heinäkuussa."

"WC:t pitäisi olla talvellakin käytössä."

"WC käsipyyhkeet puuttuu."

"Talvella huonot."

"Hyvä."

"WC:t ympäri vuoden auki."

"Ei olla käyty."

"Vessat ovat hyvät ja keskeisellä paikalla."

"Paremmat vessat."

"Olen tyytyväinen."

"Muuten ok, mutta vain kesällä."

"Eihän siellä ole edes kunnon WC:tä."

"Vc ympärivuoden ois ok."

"Torikauppioiden WC-tilat kaikkien kauppioiden käyttöön"

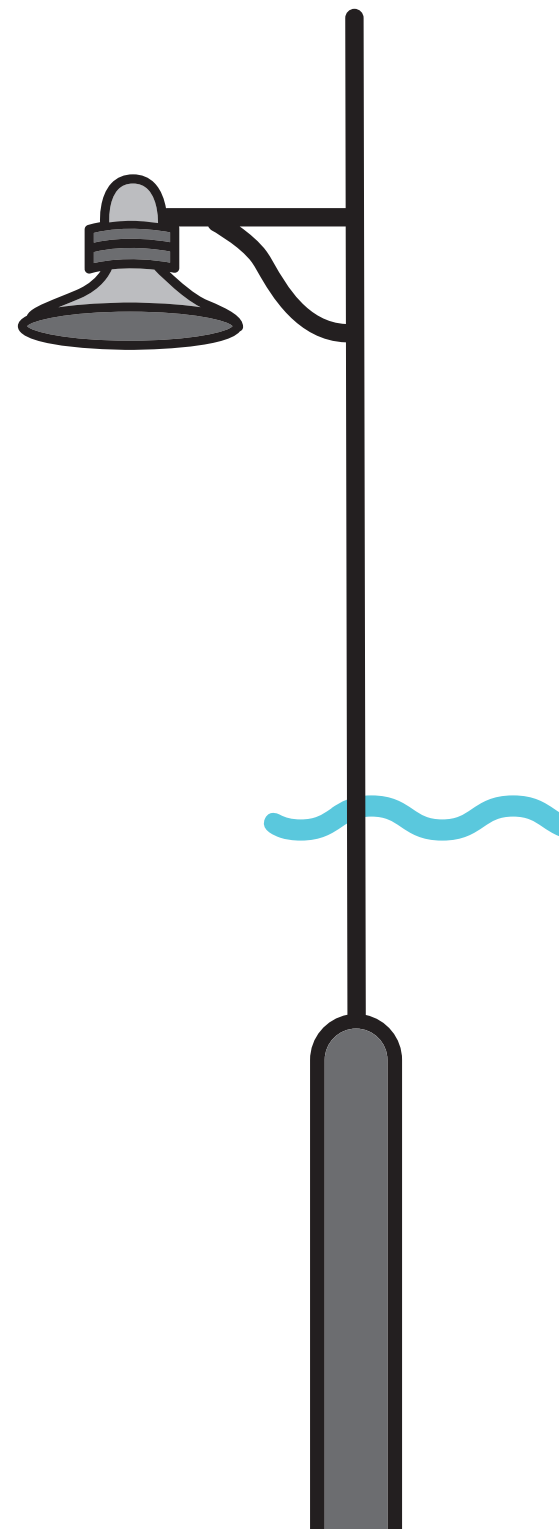
"Ei vain kahviloiden yksinoikeus."

"Huonot."

"Nykyiset ovat riittävät ja toimivat."

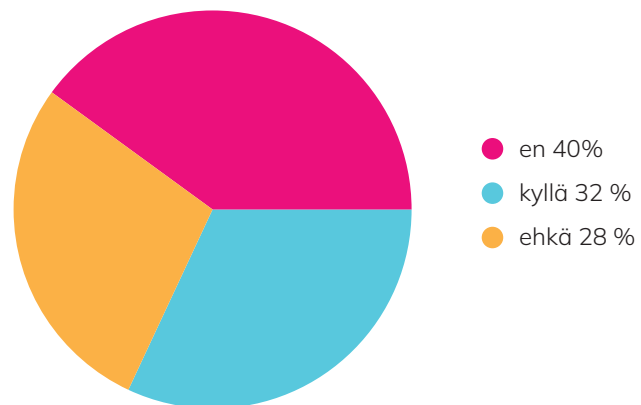


Valmiit myyntipaikat

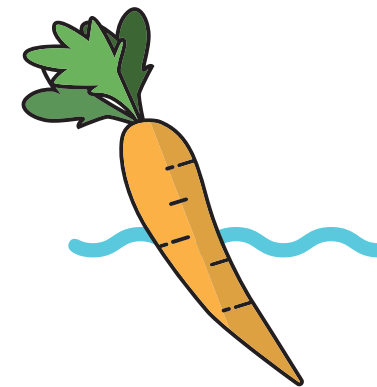


25 vastaajaa | 25 vastausta

Jos torilla olisi valmiina myyntiteltat, olisitko valmis maksamaan lisämaksua?

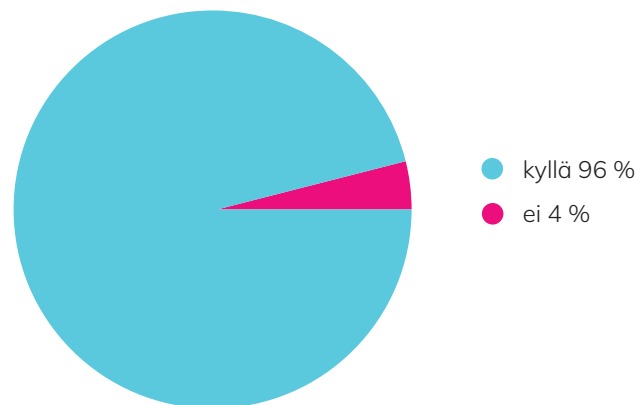


60 % vastanneista olisi valmis tai ehkä valmis maksamaan
torilla valmiina olevista myyntiteltoista.

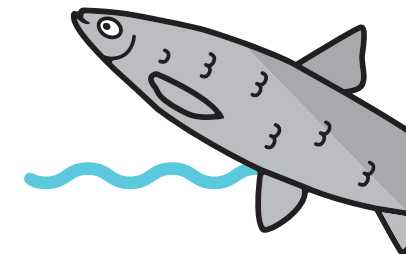


25 vastaajaa | 25 vastausta

Jos voisit jättää myyntipisteesi yöksi torille, pidentäisikö se viipymää Savonlinnassa?



Valtaosa vastaajista on sitä mieltä, että myyntipisteen jättäminen torille yöksi pidentäisi viipymää Savonlinnassa.

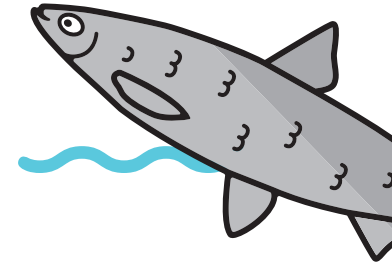




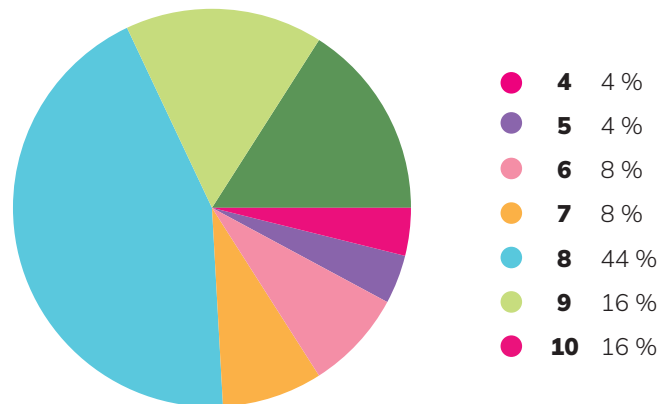
Kauppatorin maine



25 vastaajaa | 25 vastausta



Millaisena näet Savonlinnan Kauppatorin maineen kouluarvosanoilla 4-10?



Reilusti yli puolet vastaajista (76 %) antaisivat torille kouluarvosanaksi 8-10.

25 vastaajaa | 15 vastausta

Perustele maineelle antamasi arvosana

Torin maine ja tunnettuus koettiin vastaajien keskuudessa pääosin hyvänä.

"Hyvä kesätori, mutta **ajamisen ahtaus** laskee 10 ysiin."

"Keskeinen sijainti, mukava ilmapiiri, asiakkaille voisi olla paremmat parkit."

"Suomen paras tori! **Kaunis, veden ympäröimä**, sopivan kokoinen, paljon käsitöitä esillä, hyvät kahvilat. Torivalvojien kanssa toiminta mutkatonta."

"Kuuluisa tori ja markkinat."

"Hyvät järjestelyt."

"Suhteellisen hyvä maine."

"Savonlinnan kesätori on paras."

"Ei paha, eikä ole täydellinen."

"Kollegat aina keksii jotain ongelmia, itse olen suht tyytyväinen."

"Torivahti huono käytöksinen."

"Ihmiset kehuu paljon toria."

"Oma kokemus ympärivuoden kaikkina arkipäivinä."

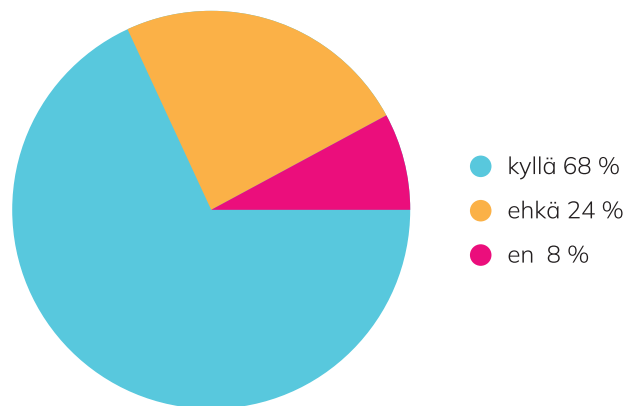
"Tunnettavuus on hyvä."

"Ahdas."

"Kaikki toimii hyvin paitsi markkinointia ei ole."

25 vastaajaa | 25 vastausta

Suosittelisitko muille torimyyjille Savonlinnaa myyntipaikkana?



Lähes 70 % vastanneista suosittelisi Savonlinnan
Kauppatoria myyntipaikkana muille torimyyjille.



25 vastaajaa

11 vastaajaa

Perustele miksi suosittelisit / et suosittelisi Savonlinnan toria muille myyjille?

**Kanssamyyjät koettiin mukavana, joskin myyjiä kaivattiin lisää.
Kaupan koettiin käyvän hyvin erityisesti kesällä ja markkina-aikana.**

"Kesällä paljon turisteja, joilla käytettävissä rahaa:"

"Mielettömän mukavat Torivalvojat ja kanssa myyjät."

"Jokaisen pitää käydä itse kokemassa niin tehdä itse analyysi kannattaako tulla."

"Kesäisin ok."

"Haluan lisää erilaisia myyjiä torille."

"Lisää kauppiaita, lisää kävijöitä."

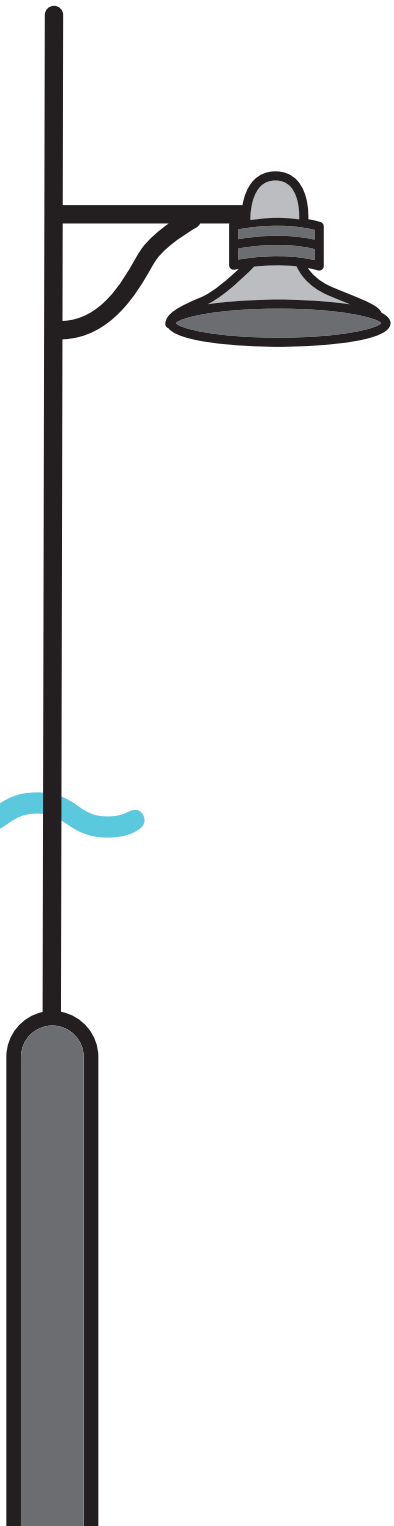
"Huono vastaanotto, ja kallis paikka."

"Porukkaa on paljon."

"Perehdytään paljon kauppiaita, paljon asiakkaita."

"Tori täyteen myyjiä, markkinointi vapaista myyntipaikoista tehtävän ammattaidolla ja kaupungin tukemana valtakunnallisena myyntikampanjalla. Kutsu kaikille markkina myyjille, ei pelkkä netti vaan soittamalla jokaiselle henkilökohtaisesti. Paljon kauppiaita = paljon ostajia."

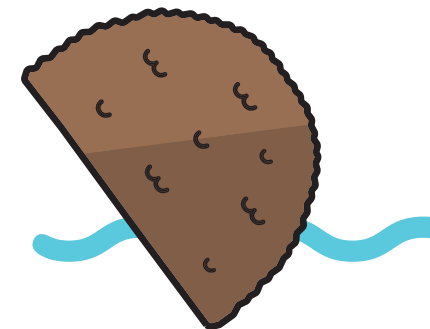
"Mukava paikka kaupankäynnille. Kauppakin käy kohtuullisesti markkinoilla."



Vapaat kommentit



KAUPPIASKYSELYN TULOKSET 2022



25 vastaajaa | 16 vastausta

Vapaa sana

Risut, ruusut ja kehittämis ehdotukset

Avoimissa kommenteissa nousivat esille erityisesti torin liikennejärjestelyt, kauppiaden parkkipaikat sekä tapahtumien markkinoinnin tehostaminen. Esille nousivat myös kauppiaden sosiaalililat sekä torin ruokatarjonta normaalina toripäivänä.

Torin kehittämistä toivottiin tehtävän yhdessä kauppiaden kanssa.



Kommenteissa nousivat esille erityisesti liikennejärjestelyt sekä some-tiedottaminen ja tapahtumien markkinoinnin tehostaminen.

"Lastausparkki joustavammaksi ja kello pois."

"Kiinteitä kuukausi paikkoja voisi olla useampi."

"Muilla toreilla on ruokaa saatavilla vähän laajempi valikoima normi toripäivänä, kuin Savonlinnassa. Turistit kyselevät muikkuja, ostaisivat mielellään käteen, mutta nyt on pakko neuvoa heidät ravintoloihin, he kun taas haluaisivat pikaisesti napsia paikallis-herkun kulkiessaan. Ja kauppiaille omat vessat, vaikka koodilla sisään."

"Markkinapaikat saisi olla 2 vrk 80€."

"Markkinoille ohjelmaa ja esiintyjiä. Markkinoiden markkinointia ja mainontaa tehokkaammaksi."

"El ole valittamista. Markkinoiden mainostamista saisi olla enemmän."

"Torikauppiaille olisi hyvä saada omat parkkipaikat. Kehittämisedotuksia on niin paljon, että otan suoraan sinuun yhteyttä."

"Lisää some-tiedotusta."

"Torivahdin käytös ulkopaikkakuntalaisia myyjiä kohtaan erittäin koppavaa ylimielistä ja syrjivää."

"Vessat usein vähän epäsiistit."

"Kehittämistä pitäis pohtia yhdessä kauppiaiden kesken."

"Olavinpäivän klo 14 vaihto ei toimi. Minun kuukausipaikka oli varattuna kun tulin torille ja minut laitettiin 0 myyntipaikkaa vaikka edellispäivänä oli sovittu että paikkavaraus on kunnossa. Kun tulin paikalle oli minun tontilla lakritsakauppias ja minulle osoitettiin huono myyntipaikka jossa kaupanteko oli puhdas 0! Selkeyttä hommaan, koko päivä olavinpäivälle yhden organisaation myyntivastuulle että näin ei toistu jatkossa."

"Torivahti erittäin koppava ja huono."

"Ajoväylät paikoin tukkoiset."

"Markkinoitten markkinointi kuntoon."



Savonlinna

